

حول الدليل

يشرح هذا الدليل كيفية فحص الحاسوب (Windows) قبل الدرس عبر الإنترنت في برنامج ٧٢٠ التابع لوزارة التربية والتعليم: كيفية التأكد من سلامة الاتصال بالإنترنت، وكيفية منح موقع التعلم الإذن لاستخدام الميكروفون. يستغرق الفحص حوالي خمس دقائق.

هذا الدليل مخصص للطلاب والطالبات، وللمعلمين والمعلمات.

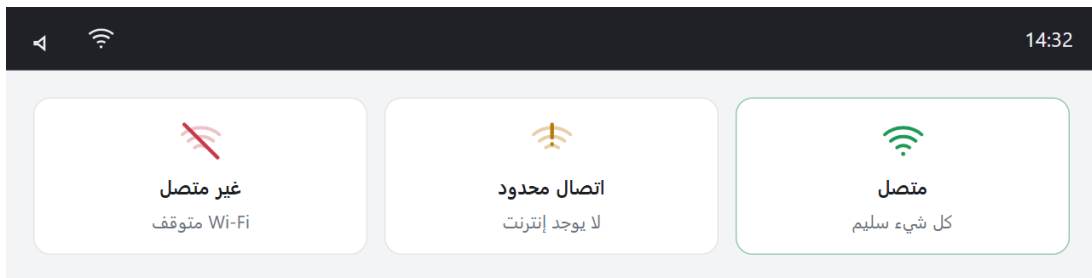
قبل البدء

- حاسوب يعمل بنظام Windows
- متصفح Chrome أو Edge (للحصول على الاتصال الأكثر استقراراً، يُوصى باستخدام Chrome)

فحص اتصال Wi-Fi والإنترنت

قبل الدخول إلى الدرس، تأكدوا من أن الحاسوب متصل بالشبكة اللاسلكية وأن لديه وصولاً إلى الإنترنت. اتبعوا الخطوات بالترتيب.

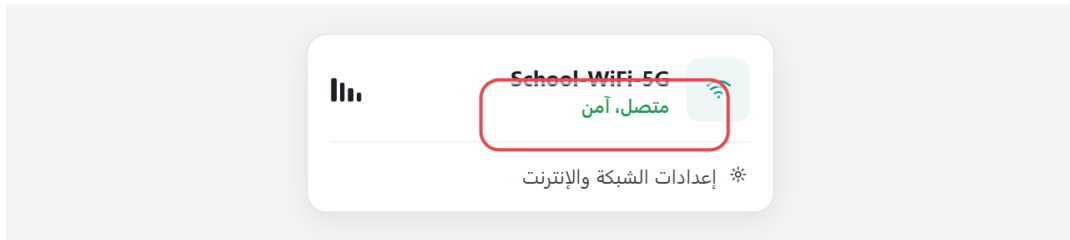
١. انظروا إلى أيقونة الشبكة في شريط المهام، بجوار الساعة. تُظهر الأيقونة حالة الاتصال:
 - أيقونة Wi-Fi عادية: الاتصال سليم.
 - أيقونة عليها مثلث تحذير: يوجد اتصال بالشبكة، ولكن لا يوجد وصول إلى الإنترنت.
 - أيقونة عليها خط مائل: الحاسوب غير متصل، أو أن Wi-Fi متوقف.



إذا ظهر مثلث تحذير أو خط مائل، فهناك مشكلة في الاتصال. انتقلوا إلى الخطوة ٢.

٢. انقر على أيقونة الشبكة.

تُفتح نافذة تعرض اسم الشبكة المتصلة وقوة الإشارة.



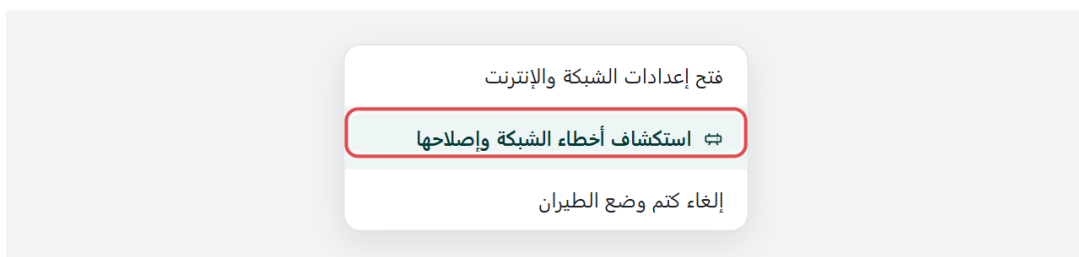
٣. تأكدوا من أن اسم الشبكة هو شبكة المدرسة الصحيحة، وليس شبكة مجاورة أو "لا توجد شبكة".
٤. اضغطوا على مفتاح Windows (المفتاح ذو المربعات الأربعة) والمفتاح **م** معاً.

تُفتح نافذة الإعدادات.

٥. **اختاروا الشبكة والإنترنت**، ثم **اختاروا الحالة**.
٦. تأكدوا من ظهور الرسالة "متصل بالإنترنت" مع علامة صح خضراء.



٧. افتحوا المتصفح وانتقلوا إلى أي موقع، مثلاً [google.com](https://www.google.com).
 - إذا تم تحميل الصفحة دون تأخير، فالاتصال سليم. انتقلوا إلى القسم التالي، إذن الميكروفون.
 - إذا لم يتم تحميل الصفحة، انقروا بزر الفأرة الأيمن على أيقونة الشبكة في شريط المهام، واختاروا **استكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها**.



إذا لم يكن هناك اتصال بالإنترنت

جربوا الخطوات التالية، واحدة تلو الأخرى:

- تأكدوا من إيقاف وضع الطيران ومن تفعيل Wi-Fi في الحاسوب.
- أعيدوا الاتصال بالشبكة من نافذة الشبكة (الخطوة ٢)، وتأكدوا من إدخال كلمة المرور الصحيحة.
- **شغلوا استكشاف أخطاء الشبكة وإصلاحها** (الخطوة ٧).
- حاولوا الاقتراب من نقطة البث (Access Point) في غرفة الصف.

إذا استمرت المشكلة، تواصلوا مع فريق تكنولوجيا المعلومات (IT) في المدرسة. لا يمكن حل هذا العطل من الحاسوب؛ قد يكون هناك خلل في جهاز التوجيه (الراوتر) أو في خط الإنترنت الخاص بالمدرسة. فريق الـ IT وحده يمكنه إعادة تشغيل المعدات أو التواصل مع مزود خدمة الإنترنت (ISP).

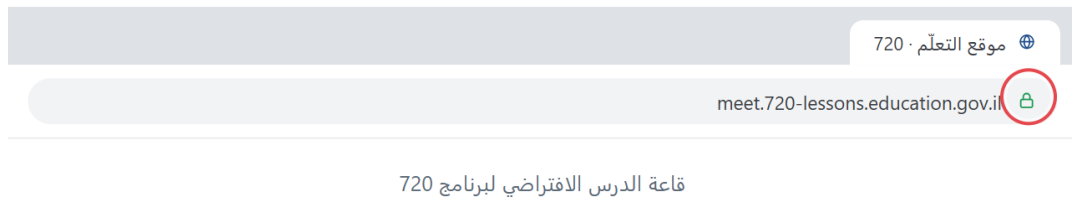
الإنترنت سليم، ولكن موقع ٧٢٠ لا يفتح؟ قد تكون شبكة المدرسة تحجب المنصة (تصفية المحتوى أو جدار الحماية Firewall)، بينما اتصالكم سليم. تواصلوا مع فريق الـ IT في المدرسة، واطلبوا منهم الفحص وفقاً للدليل لفريق الـ IT: إعدادات الشبكة وجدار الحماية لدروس ٧٢٠.

منح إذن استخدام الميكروفون لموقع التعلّم

لكي يتمكن المعلم وزملائكم في الصف من سماعكم أثناء الدرس، يجب منح إذن الوصول إلى الميكروفون في ثلاثة أماكن: في المتصفح، وفي Windows، وفي نافذة اختيار الأجهزة في قاعة الدرس.

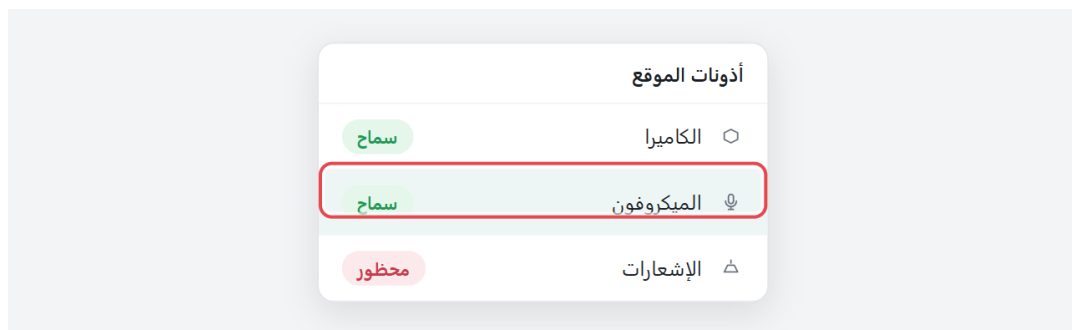
السماح بالميكروفون في المتصفح

١. ادخلوا إلى موقع التعلّم في متصفح Chrome أو Edge.
٢. انقرروا على أيقونة **القفل** بجوار عنوان الموقع.



تُفتح قائمة أذونات الموقع.

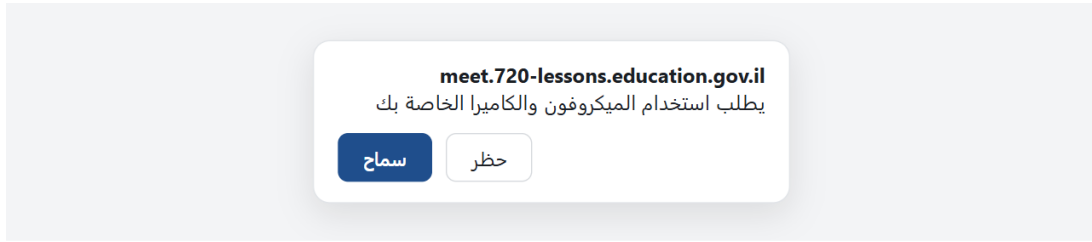
٣. في سطر **الميكروفون**، اختاروا **سماح**.



إذا كان الإعداد **محظور**، فهذا هو سبب عدم سماع المعلم لكم.

٤. اضغطوا على F5 لتحديث الصفحة.

٥. إذا قُتحت نافذة تطلب الوصول إلى الميكروفون والكاميرا، انقرروا على **سماح**.



السماح بالميكروفون في Windows

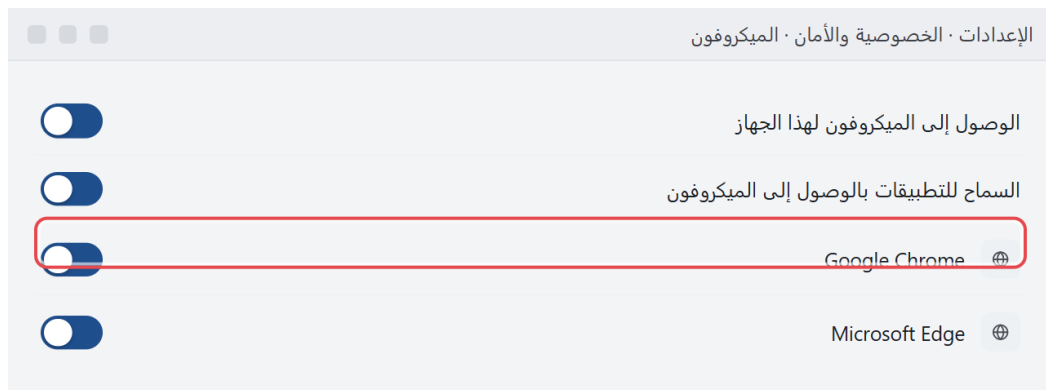
حتى لو كان الموقع مسموحاً، يمكن لنظام Windows أن يحجب الوصول إلى الميكروفون.

١. اضغطوا على مفتاح Windows والمفتاح **A** معاً.

تُفتح نافذة الإعدادات.

٢. اختاروا **الخصوصية والأمان**، ثم اختاروا **الميكروفون**.

٣. تأكدوا من تفعيل الوصول إلى الميكروفون للمتصفح.



فحص الميكروفون في قاعة الدرس

عند الدخول إلى قاعة الدرس، تُفتح نافذة **اختيار أجهزتك**.