

לשיעורי Firewall 720-הגדרות רשת ו-IT: לצוות ה

Content updated: 10/01/2026

על המדריך

מדריך זה מיועד לצוות ה-IT של בית הספר. הוא מסביר אילו כתובות יש לפתוח ב-Firewall או במערכת סינון התוכן, כדי ששיעורי תוכנית 720 של משרד החינוך יעבדו ברשת בית הספר.

מתי להשתמש במדריך

השתמשו במדריך זה אם האינטרנט בבית הספר תקין, אבל:

- פלטפורמת השיעור לא נטענת
- המצלמה או המיקרופון לא מתחברים
- השיחה עם דמות ה-AI (Avatar) לא מתחברת

במקרים אלה, ייתכן שרשת בית הספר חוסמת חלק מהכתובות הנדרשות.



בדיקה מהירה: כדי לוודא שהבעיה היא חסימה ברשת בית הספר, התחברו לרגע לנקודת שיתוף אינטרנט (4G) מהנייד, או לרשת אחרת, ונסו שוב. אם השיעור נטען, הבעיה היא בהגדרות הרשת או הסינון של בית הספר, ולא במחשב.

כתובות שיש לפתוח

הפלטפורמה משתמשת בטכנולוגיית WebRTC לשיחה חיה בזמן אמת (וידאו, קול ודמויות AI). ברשתות עם חסימת תוכן, יש לעדכן את חוקי ה-Firewall או ה-Web Filtering כך שהכתובות הבאות יהיו פתוחות.

כתובת (Domain)	פרוטוקול	פורט
conversation.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS / WebSocket	443
api.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS	443
srs.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS / WebSocket	443
flow-assets.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS	443
meet.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS	443
studio.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS	443
rtc.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS / WebSocket	443
assets.avatar.us.kaltura.ai	HTTPS	443
turn.avatar.us.kaltura.ai	TCP / UDP	80, 443
3.41.177.176/29		

אם אין אינטרנט בכלל ברשת בית הספר

אם אין אינטרנט באף מחשב בכיתה או בבית הספר, זו תקלת ציוד או קו, ולא הגדרת Firewall.

1. בדקו ואתחלו את הנתב של בית הספר.

2. אם התקלה נמשכת, פנו לספק האינטרנט (ISP) של בית הספר.

הטיפול בתקלה כזו הוא באחריות צוות ה-IT בלבד, ולא באחריות התלמידים או ההורים.

מידע נוסף

- למידע נוסף על דרישות הרשת, ראו [Avatars Network Requirements and Firewall Configuration](#) (באנגלית).
 - לבדיקת המחשב לפני שיעור, ראו [מוכנים לשיעור 720](#).
-